

トリミングご利用規約・同意書

Z1 基本事項

- 毎年混合ワクチンの接種をしているわんちゃん、猫ちゃんがご利用いただけます。毎年証明書の掲示をお願いいたします。わんちゃんは狂犬病ワクチンの接種もお願いいたします。
- 接種できない場合は猶予証明書の掲示と理由をお知らせください。なお、万が一感染症に感染した場合、当店では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 動物病院でのノミダニの駆除(市販薬不可)をお願いいたします。施術中多数のノミダニが確認された場合は途中で施術を中断いたします。その際それまでかかった施術代金が発生します。
- ノミダニの予防ができていない場合はお預かりできません。
- 持病や病歴、体調、性格に関する注意事項は必ずお伝えください。最近の健康状態も併せて受付時にお知らせください。心臓病や癲癇などの持病をお持ちの子は基本的にはお断りしますが、飼い主様のご理解がいただける場合はトリミングをお受けいたします(緊急時の対応方法もお知らせください)。
- 体調不良や極度の噛み癖など、これ以上の施術が危険と判断した場合、施術を中断、またはお断りする事がございます。その際それまでにかかった施術代金が発生します。
- 最新の注意を払いお預かりさせて頂きますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合はお客様にご連絡するとともに緊急に動物病院の処置を取らせて頂く場合もございます。その際の費用は当店にて負担させていただきます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償等のご請求につきましては、対応致しかねますことをご了承ください。
- 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)につきましてはお客様にご連絡するとともに動物病院へ連れていくなどの最善の処置をとらせて頂きます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様ご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます事をご了承ください。

遅刻・キャンセルについて

- 予約時間から 5 分以上遅刻する場合はお電話にてお知らせください。
- 次のお客様に影響しますので 15 分以上遅刻された場合はコース内容の変更やその場でお断りする場合がございます。
- 事前連絡なしの当日キャンセルの場合は予約料金の 100%を次回の施術時に請求、次回以降のご利用をお断りさせていただくことがあります。

追加料金について

- わんちゃんの大きさ・毛量・被毛の状態・性格によって追加料金が発生しますのでご了承ください。

上記についてご理解・ご了承いただける場合はご署名をお願いいたします。

年 月 日 お名前